



DITES-NOUS,

À QUOI RESSEMBLERAIT VOTRE  
**BIBLIOTHÈQUE /  
LUDOTHÈQUE**  
**IDÉALE** ?



L'AGGLO LANCE UNE ENQUÊTE

**Du 15 décembre au 15 janvier 2021**

## Introduction

*À vous la parole !*

*La Communauté d'Agglomération de Tarbes-Lourdes-Pyrénées (CATLP) souhaite réfléchir avec vous aux services proposés par vos bibliothèques et ludothèque.*

Vous avez 5 minutes ?

Alors, complétez ce questionnaire jusqu'au 15 janvier 2021.

Que vous fréquentiez ou non les bibliothèques et ludothèque, vos réponses nous permettront de mieux vous connaître afin de faire évoluer nos services au quotidien.

## VOTRE PROFIL

• Vous êtes :

Un homme

Une femme

• Votre âge :

0-14 ans

15-29 ans

30-44 ans

45-59 ans

60-74 ans

75 ans et plus

- Votre activité principale :
  - Écolier/Collégien/Lycéen
  - Étudiant
  - En activité professionnelle
  - Retraite ou pré-retraite
  - À la recherche d'un emploi
  - Au foyer
  - Autre
  
- Vous habitez :
  - Citez communes de la CA TLP
  - **Autre (précisez la commune) :**

## VOS LOISIRS :

- Quelles sont vos activités de loisirs ? Veuillez cocher les activités que vous avez pratiquées au cours des 12 derniers mois.
  - aller au cinéma
  - aller au musée, voir une exposition
  - assister à un spectacle (théâtre, cirque, danse, ...)
  - aller à un concert
  - pratiquer la musique
  - pratiquer une activité artistique (hors musique) : danse, théâtre, dessin, arts plastiques, écriture, ...
  - pratiquer une activité sportive
  - se rendre dans un parc d'attractions
  - aller voir un match ou un évènement sportif
  - pratiquer une activité en extérieur
  - jouer aux jeux-video
  
- A quelle fréquence pratiquez-vous ces différentes activités ? Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Tous les jours ou presque	Environ 3 à 4 jours par semaine	Environ 1 à 2 jours par semaine	Environ 1 à 3 jours par mois	Plus rarement	Jamais
Écouter de la musique						
Écouter la radio						
Regarder un film ou une série						
Lire						
Utiliser internet						
Jouer à des jeux vidéo						
Jouer à des jeux de société						

## VOTRE FRÉQUENTATION DES BIBLIOTHÈQUES et LUDOTHEQUES

- De manière générale, *et hors période Covid*, fréquentez-vous les bibliothèques ?
  - Oui, je fréquente les bibliothèques et ludothèques
  - Non, je ne fréquente pas de bibliothèque et ludothèques

Si « NON », rendez-vous directement à la partie « NON USAGERS » du questionnaire

- Quelle(s) bibliothèque(s) / ludothèque avez-vous déjà fréquentée(s) au moins une fois ? (Question à choix multiple à caractère obligatoire)
  - Citez les noms des communes où se trouve la ou les bibliothèque(s) / ludothèque que vous fréquentez :  

---

---
- Quelle est la bibliothèque que vous fréquentez le plus ? Les questions suivantes porteront sur cette bibliothèque / ludothèque.
  - Citez le nom de la commune et de la structure :  

---

---

## PARTIE USAGERS

### VOTRE FRÉQUENTATION DES bibliothèques de l'Agglomération Tarbes-Lourdes-Pyrénées

Vous répondez à ces questions pour l'établissement que vous fréquentez le plus : bibliothèque / bibliobus ou ludothèque

- Quel est votre temps de déplacement pour vous rendre à la bibliothèque / ludothèque ?
  - Moins de 5 minutes
  - 5 à 9 minutes
  - 10 à 20 minutes
  - Plus de 20 minutes
  
- Vous vous rendez à la bibliothèque/ ludothèque :
  - À pied
  - En transport en commun (bus, métro, tramway)
  - En vélo
  - En voiture / Moto / scooter
  - Autre (précisez) :
  
- En général, vous venez à la bibliothèque/ ludothèque ?
  - Pour mes loisirs
  - Pour mes activités scolaires / pour travailler
  - Pour accompagner un proche
  - Autre (préciser) :
  
- Quelle est la fréquence de vos visites à la bibliothèque / ludothèque?
  - Plusieurs fois par semaine
  - Environ une fois par semaine
  - 1 à 2 fois par mois
  - Moins souvent
  - (Jamais) (pas nécessaire si fréquentant)

- En général, sur quel(s) créneau(x) fréquentez-vous la bibliothèque/ ludothèque ? (Cochez)

	10h-12h	12h-13h	13h-14h	14h-16h	16h-17h30	17H30-19h
Lundi						
Mardi						
Mercredi						
Jeudi						
Vendredi						
Samedi						
Dimanche						

- Quel temps passez-vous en bibliothèque / ludothèque en moyenne ? [Question à choix unique]
  - Moins de 30 min
  - Entre 30 min et 1 heure
  - Entre 1h et 2h
  - Plus de 2h

- Généralement vous venez :
  - Seul (e)
  - En famille
  - Avec des amis
  - En couple

## VOS USAGES

- \*Quelle(s) offre(s) utilisez-vous ? (cochez)
  - Emprunt de Livres (romans, BD, mangas, documentaires, ...)
  - Emprunt de magazines
  - Emprunt de CD
  - Emprunt de DVD
  - Emprunt de jeux
  - Lecture de livres sur place
  - Lecture de la presse sur place
  - Jeu sur place
  - Écoute de CD sur place
  - Visite d'une exposition
  - Travail sur place sur vos propres documents
  - Travail sur place avec les documents de la bibliothèque
  - Accompagner des enfants pour participer à une animation
  - Participer vous-même à une animation
  - Participer à une formation, des ateliers
  - Autre (précisez) :
  
- Connaissez-vous et utilisez-vous les services suivants ? (cochez)

	Je connais et j'utilise	Je connais mais je n'utilise pas	Je ne connais pas
Services sur place			
Boîte retours			
Conseils des bibliothécaires, ludothécaires			
Photocopieur, Imprimante, scanner, ...			
Tables de présentations thématiques			
Utiliser un ordinateur de la bibliothèque			
Utiliser le réseau wifi de la bibliothèque			
Emprunter une liseuse			
Participer à un atelier numérique			

Services en ligne À DISTANCE			
Se connecter à son compte lecteur			
Service de réservation en ligne			
Rechercher des informations pratiques (horaires, agenda, ...)			
Emprunter un livre numérique			
Recherches sur le catalogue de la médiathèque			
Prolonger ses prêts en ligne			

- Diriez-vous que la bibliothèque / ludothèque est un lieu : (Question à choix multiple - cochez)
  - Convivial
  - Austère
  - Vieillissant
  - Chaleureux
  - Neutre
  - Calme
  - Vivant
  - Bruyant
  - Autre (précisez) :

- Pour vous la bibliothèque/ ludothèque, c'est ... (Question à choix multiple - cochez)
  - Une grande librairie
  - Un espace de détente et de loisirs
  - Un espace pour jouer
  - Un lieu de travail ou pour étudier
  - Un club pour les accros de lecture
  - Un lieu de rencontre et d'échange
  - Un espace multimédia et de services numériques
  - Un lieu d'accès à la musique et au cinéma
  - Un lieu d'animations culturelles
  - Un lieu de formation
  - Un lieu pour lire la presse
  - C'est autre chose (précisez) :

## VOTRE SATISFACTION

- Veuillez indiquer votre satisfaction pour : (cochez)

	Je suis très satisfait(e)	Je suis assez satisfait(e)	Je suis peu satisfait(e)	Je ne suis pas satisfait(e)
La qualité de l'accueil				
La qualité et la diversité de l'offre (les collections, les jeux, ...)				
Les jours et les heures d'ouverture				
Les conditions d'emprunt (durée, nombre de documents)				
Les tarifs d'inscription				
Les conseils au choix des documents / jeux				
Les animations (ateliers, conférences, expositions, etc.)				
La présentation et la disposition des documents				
L'accessibilité du bâtiment				
L'accès aux informations				
Le site internet/portail en ligne				

- Trouvez-vous que vous êtes bien informé(e) sur l'actualité de l'équipement?
  - Très bien informé(e)
  - Plutôt bien informé(e)
  - Peu informé(e)
  - Pas bien informé (e)

- Pourquoi ?

---



---



---

- Quels supports d'information utilisez-vous pour être informés de l'actualité de l'équipement?

(Question à choix multiples - cochez) :

- site internet de la bibliothèque / ludothèque
- Le site internet de la CA TLP
- Le Facebook de la CA TLP
- La presse locale
- Les offices de tourisme
- La communication papier
- Autre (précisez) :

### VOS ATTENTES

- Quel(s) type(s) d'espaces aimeriez-vous avoir dans votre bibliothèque / ludothèque ? (Question à choix multiple - cochez)

- Un espace pour se retrouver (entre amis, famille, ...)
- Un espace de pratique artistique (activités manuelles, expression artistique, ...)
- Un espace pour étudier
- Un espace de coworking / de travail partagé
- Un espace pour se détendre
- Un espace pour jouer
- Un espace pour apprendre / éduquer
- Un espace pour s'abriter / attendre
- Un espace de restauration / pour manger, boire
- Un espace pour lire la presse
- Autre (précisez) :

- En dehors des horaires actuels de la bibliothèque/ ludothèque, quels sont **les trois créneaux horaires** qui vous seraient les plus utiles ? (cochez 1 créneau par jour maximum)

	Avant 8h	8h-9h	9h-10h	10h-12h	12h-13h	13h-14h	14h-16h	16h-18h	18h-19h	19h-20h	Après 20h
Lundi											
Mardi											
Mercredi											
Jeudi											
Vendredi											
Samedi											
Dimanche											

- Par rapport à l'offre actuelle de services, avez-vous d'autres attentes ? Si oui, précisez lesquelles.



## PARTIE NON USAGERS

---

- Vous êtes-vous déjà rendu(e) en bibliothèque auparavant ?
  - Oui, je me suis déjà rendu(e) dans une bibliothèque au cours de ma vie
  - Non, je ne me suis jamais rendu(e) dans une bibliothèque au cours de ma vie
  
- Vous êtes-vous déjà rendu(e) en ludothèque auparavant ?
  - Oui, je me suis déjà rendu(e) dans une ludothèque au cours de ma vie
  - Non, je ne me suis jamais rendu(e) dans une ludothèque au cours de ma vie
  
- Si vous vous êtes déjà rendu en bibliothèque / ludothèque au cours de votre vie, vous vous y rendiez pour ...(Question à choix multiple - cochez)
  - Emprunter ou consulter des livres
  - Emprunter ou consulter des films, de la musique, des jeux-vidéos
  - emprunter des jeux
  - jouer sur place
  - Être conseillé dans vos choix de lecture / musique / cinéma / jeux
  - Travailler dans le cadre de vos études / formation
  - Utiliser les services proposés par la bibliothèque (accès internet, photocopieur, ...)
  - Utiliser des ordinateurs en libre-service ou wifi
  - Faire de nouvelles découvertes culturelles
  - Voir des expositions
  - Voir du monde
  - Assister à des animations ou événements proposés par la bibliothèque
  - Autre : préciser
  
- Au sein de votre foyer, une autre personne est-elle inscrite en bibliothèque ?
  - Oui
  - Non
  - Je ne sais pas
  
- Au sein de votre foyer, une autre personne est-elle inscrite en ludothèque ?
  - Oui
  - Non
  - Je ne sais pas
  
- Pour quelle(s) raison(s) ne fréquentez-vous pas (ou plus) les bibliothèques ? (Question à choix multiple - cochez)
  - Je n'ai pas le temps
  - Je ne ressens pas le besoin
  - Cela ne me vient pas à l'esprit
  - Je préfère acheter mes livres
  - Je préfère écouter la musique et regarder des films en ligne
  - Je préfère acheter mes propres CD / DVD
  - Je préfère utiliser internet
  - Les jours et horaires ne me conviennent pas
  - La bibliothèque est trop éloignée ou difficile d'accès
  - Le manque de choix par rapport à mes goûts
  - Le manque de nouveautés parmi le choix de livres, de CD, de DVD
  - Les tarifs d'inscriptions

- La durée d'emprunt trop courte
  - Je n'aime pas l'accueil ou l'ambiance
  - Je n'ai pas assez d'information sur les services proposés
  - Il y a trop de contraintes (s'inscrire, rendre les livres...)
  - Le bâtiment n'est pas accessible / difficile d'accès
- Pour quelle(s) raison(s) ne fréquentez-vous pas (ou plus) les ludothèques ? (Question à choix multiple - cochez)
    - Je n'ai pas le temps
    - Je ne ressens pas le besoin
    - Cela ne me vient pas à l'esprit
    - Je préfère acheter mes livres
    - Je préfère écouter la musique et regarder des films en ligne
    - Je préfère acheter mes propres CD / DVD
    - Je préfère utiliser internet
    - Les jours et horaires ne me conviennent pas
    - La bibliothèque est trop éloignée ou difficile d'accès
    - Le manque de choix par rapport à mes goûts
    - Le manque de nouveautés parmi le choix de livres, de CD, de DVD
    - Les tarifs d'inscriptions
    - La durée d'emprunt trop courte
    - Je n'aime pas l'accueil ou l'ambiance
    - Je n'ai pas assez d'information sur les services proposés
    - Il y a trop de contraintes (s'inscrire, rendre les livres...)
    - Le bâtiment n'est pas accessible / difficile d'accès
- Diriez-vous que la bibliothèque / ludothèque est un lieu : (Question à choix multiple - cochez)
    - Convivial
    - Austère
    - Vieillissant
    - Chaleureux
    - Neutre
    - Calme
    - Vivant
    - Bruyant
    - Autre (précisez) :
- Pour vous la bibliothèque/ludothèque, c'est ... (deux réponses maximum)
    - Une grande librairie
    - Un espace de détente et de loisirs
    - Un lieu de travail ou pour étudier
    - Un club pour les accros de lecture
    - Un lieu de rencontre et d'échange
    - Un espace multimédia et de services numériques
    - Un lieu d'accès à la musique et au cinéma
    - Un lieu d'animations culturelles
    - Un lieu de formation
    - Un lieu pour lire la presse
    - C'est autre chose (précisez) :

- Quels éléments pourraient vous inciter fréquenter les bibliothèques / ludothèque? (Question à choix multiple - cochez)

- Une modification des horaires d'ouverture
- De nouvelles animations
- De nouveaux espaces
- Autre (précisez) :
- De nouveaux services
- Aucun

- Si [horaires] : choisissez les 3 créneaux qui vous conviendraient le mieux :

	Avant 8h	8h-9h	9h-10h	10h-12h	12h-13h	13h-14h	14h-16h	16h-18h	18h-19h	19h-20h	Après 20h
Lundi											
Mardi											
Mercredi											
Jeudi											
Vendredi											
Samedi											
Dimanche											

- Quel(s) type(s) d'espaces aimeriez-vous avoir dans votre bibliothèque / ludothèque ? (Question à choix multiple)

- Un espace de rencontre
- Un espace pour apprendre / éduquer
- Un espace de pratique artistique
- Un espace pour s'abriter / attendre
- Un espace pour étudier
- Un espace de restauration / pour manger, boire
- Un espace de coworking / de travail partagé
- Un espace pour lire la presse
- Un espace pour se détendre
- Autre (précisez) :
- Un espace pour jouer

- Quels services ? aimeriez-vous avoir dans votre bibliothèque / ludothèque ? (Précisez)

- Quelles animations aimeriez-vous avoir dans votre bibliothèque / ludothèque ? (Précisez)

- Avez-vous des suggestions d'améliorations qui vous inciteraient à fréquenter une bibliothèque ?
  
  - Avez-vous des suggestions d'améliorations qui vous inciteraient à fréquenter une ludothèque ?
- 

Ce questionnaire est désormais terminé. Si vous avez d'autres remarques, vous pouvez les ajouter ici :  
[zone texte libre]

# MERCI

**AGGLO-TLP.FR / ENQUETEBIBLIO**

